

Régie Intermunicipale de Prévention et Protection Incendie Memphrémagog-Est

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025



TABLE DES MATIÈRES

Messages -----	2
La Régie -----	5
Statistiques -----	6
Mission et valeurs -----	7
Prévention incendie -----	8
Investissements et acquisitions -----	11
Formation et entraînements -----	13
Activités communautaires -----	15
Ententes et partenariats -----	17



Chers collègues, partenaires et citoyens,

C'est avec une profonde fierté que je vous adresse ce message au nom de la Régie incendie Memphrémagog Est. Chaque jour, grâce à vous, notre organisation continue de grandir, de se renforcer et de s'enraciner encore davantage dans nos communautés. Ce que nous avons bâti ensemble dépasse largement un simple service : c'est une véritable famille professionnelle, un réseau solidaire où chaque municipalité, chaque pompier, chaque partenaire joue un rôle essentiel.

Au fil des années, nous avons franchi des étapes importantes. Nous avons modernisé nos équipements, amélioré nos pratiques et renforcé notre capacité d'intervention. Mais surtout, nous avons consolidé une culture de collaboration et de confiance qui fait aujourd'hui la réputation de notre Régie. Cette réussite, elle vous appartient.

Nos pompiers – plus de 80 femmes et hommes répartis dans quatre casernes – sont au cœur de cette mission. Leur courage, leur professionnalisme et leur humanité inspirent le respect. Ils veillent sur nos familles, nos quartiers et nos milieux de vie avec un dévouement qui force l'admiration. Leur engagement quotidien est l'une des plus grandes forces de notre territoire.

La Régie incendie Memphrémagog Est, c'est aussi l'expression d'une vision commune : celle d'un territoire uni, résilient et tourné vers l'avenir. Ensemble, nous démontrons qu'en partageant nos ressources, nos expertises et nos ambitions, nous pouvons offrir à nos citoyens un service d'une qualité exceptionnelle.

Je tiens à remercier sincèrement chacun d'entre vous pour votre confiance, votre collaboration et votre engagement. C'est grâce à vous que nous avançons, que nous innovons et que nous protégeons ce que nous avons de plus précieux : nos communautés.

Jody Stone
Président
Régie Incendie Memphrémagog-Est



Chers délégués, partenaires, et citoyens,

C'est avec une grande fierté que je vous présente notre rapport d'activités pour l'année 2025. Cette année a été marquée par des réalisations exceptionnelles et des progrès significatifs qui témoignent de l'engagement et du professionnalisme de chacun d'entre vous.

Le renouvellement progressif de nos casernes représente une avancée majeure pour notre organisation. Les travaux de construction de la nouvelle Caserne 1, qui ont débuté au mois de juin 2025, progressent selon les échéanciers établis. Ces investissements substantiels reflètent l'engagement de nos municipalités membres envers la sécurité publique, et créent des environnements de travail modernes, fonctionnels et surtout sécuritaires pour nos pompiers, qui favoriseront l'excellence opérationnelle pour les années à venir. Nous travaillons également activement sur la conception du projet de construction de la nouvelle Caserne 3 à Hatley.

Cette année, nous avons eu le privilège d'accueillir neuf (9) nouvelles recrues talentueuses au sein de notre équipe. Réparties dans les quatre casernes de la Régie, nos nouveaux membres ont démontré un engagement remarquable et une volonté d'apprendre qui augure bien pour l'avenir de notre service. Parallèlement, nous avons poursuivi le perfectionnement et formation continue de tous nos effectifs, assurant ainsi le maintien des plus hauts standards de compétence et de professionnalisme.

Nos activités communautaires, dont je suis particulièrement fier, ont connu encore un succès retentissant cette année. Des visites scolaires, aux démonstrations et activités publiques, en passant par nos programmes de prévention, nous avons touché des milliers de citoyens. Chaque interaction a renforcé les liens de confiance entre notre service et la population que nous servons. Ces initiatives rappellent notre mission fondamentale : protéger, éduquer et servir notre communauté avec humanité et compassion.

Les accomplissements détaillés dans ce rapport sont le fruit d'un travail acharné, de courage et d'esprit d'équipe. Chaque intervention, chaque heure de formation,

chaque geste de prévention contribue à faire de notre service une référence en matière de protection incendie et de sécurité publique dans la région. Les fondations qui ont été bâties ensemble, les investissements consentis et l'excellence de notre équipe nous positionnent idéalement pour relever les défis futurs avec confiance et détermination.

Merci à nos pompiers et pompières pour votre service exceptionnel et aux élus pour votre soutien envers nos membres et envers la communauté.

Avec gratitude et admiration,

Christian Létourneau, TPI
Régie Incendie Memphrémagog-Est



LA RÉGIE

Année de constitution : 2018

Municipalités membres : 10

Superficie de territoire : 670 km²

Population desservie : 13 130 permanents (3843 saisonniers)

Effectifs de la Régie :

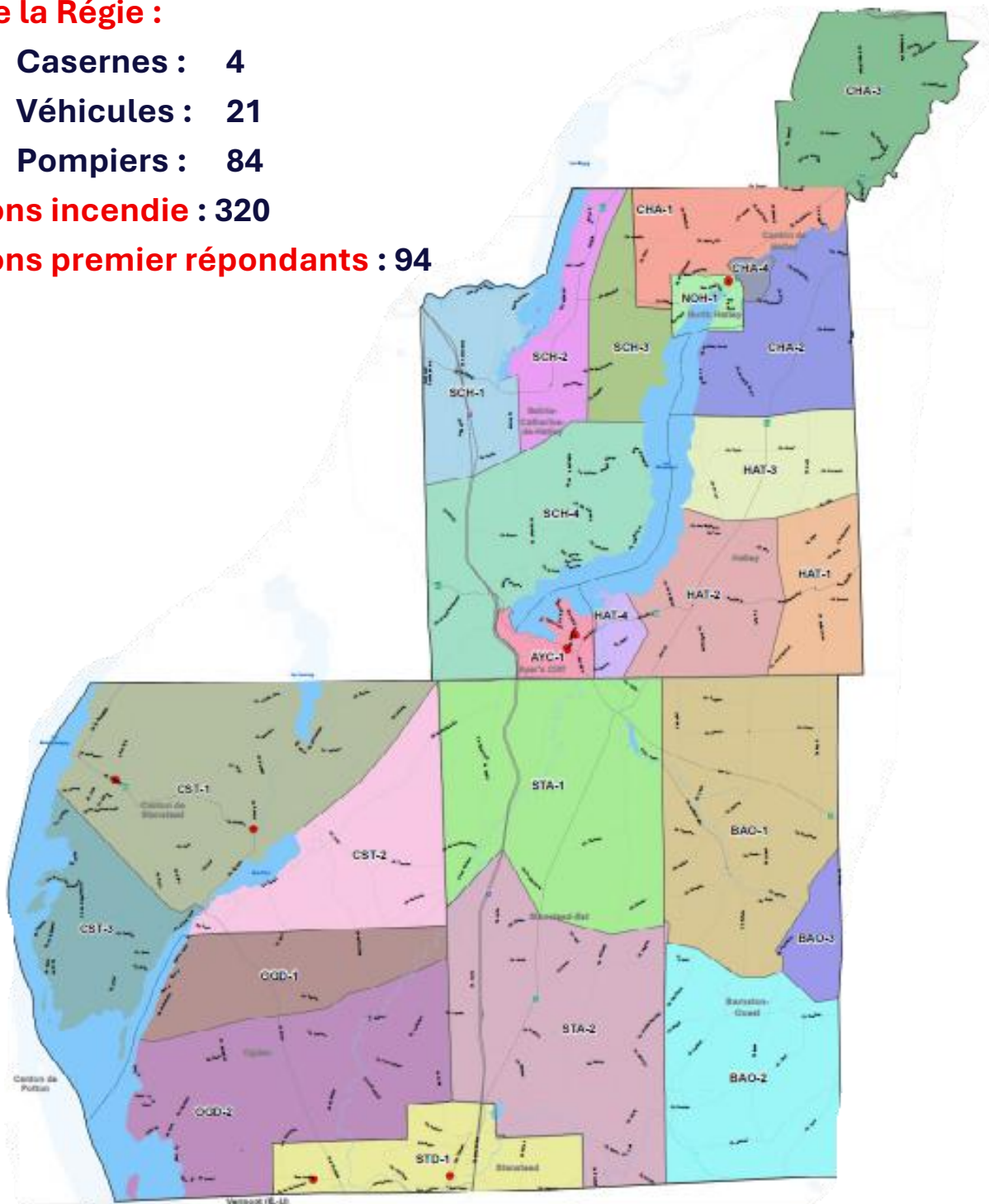
Casernes : 4

Véhicules : 21

Pompiers : 84

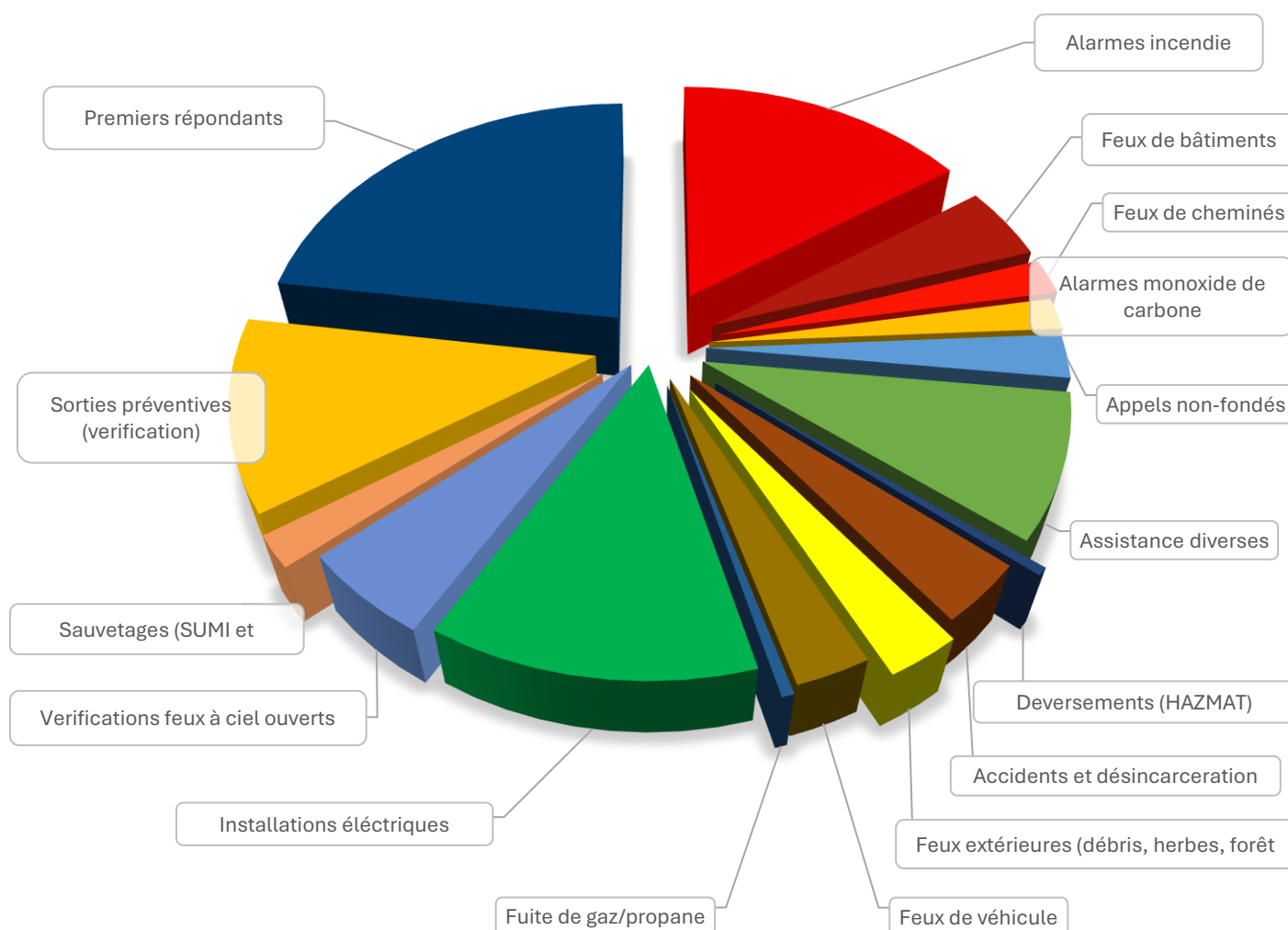
Interventions incendie : 320

Interventions premier répondants : 94



STATISTIQUES

TYPE D'APPEL	NOMBRE	%
Alarmes incendie, cuisson, accidentelle, défectuosité	64	15.5%
Feux de bâtiments	19	4.6%
Feux de cheminée	9	2.2%
Alarmes monoxyde de carbone	8	1.9%
Appels non fondés	11	2.7%
Assistance diverse	36	8.7%
Déversements matières dangereuses	2	0.5%
Accidents routiers et désincarcération	15	3.6%
Feux extérieurs (débris, herbes, forêt)	12	2.9%
Feux de véhicule	12	2.9%
Fuite de gaz/propane	2	0.5%
Installations électriques	52	12.6%
Vérifications feux à ciel ouvert	22	5.3%
Sauvetages (hors route, nautique)	8	1.9%
Sorties préventives (vérification)	48	11.6%
Premiers répondants	94	22.7%
	414	100.0%



MISSION ET VALEURS



MISSION

Afin de mieux répondre aux besoins des citoyens, tout en poursuivant son évolution et son développement dans le respect des ressources qui lui sont accordées, la Régie incendie Memphrémagog-Est à la mission suivante :

« La Régie Incendie Memphrémagog-Est a pour mission de lutter et prévenir les incendies, de sauvegarder les vies humaines et l'environnement tout en minimisant les pertes matérielles afin d'assurer un environnement sécuritaire à la population. »

VALEURS

La Régie met à contribution les forces individuelles de ses membres pour exceller dans sa mission. Celle-ci se fait en procédant aux sauvetages terrestres et nautiques des personnes en détresse, en effectuant la lutte contre les incendies, et en intervenant sur les lieux de toute autre situation d'urgence ou de sinistre où la sécurité des citoyens est menacée, en établissant des programmes de prévention des incendies et d'éducation du public afin de procurer aux citoyens un service de protection de qualité.

Le sentiment d'appartenance, la fierté, le dévouement, le respect et l'intégrité sont des valeurs intrinsèques de la Régie.

À longueur d'année, nous mettons tous les efforts possibles afin de pouvoir rencontrer et sensibiliser la population à la prévention incendie.

À l'automne, nous procédons à l'évacuation de sept (7) écoles, trois (3) centres de la petite enfance, une (1) résidence privée pour aînées et d'une (1) ressource intermédiaire. En collaboration avec la direction et les responsables de ces établissements, nous vérifions et nous nous assurons que les plans d'urgences sont bien à jour et que l'évacuation se passe bien.

De plus, l'éducation du public est un enjeu important pour nous. Rencontrer, discuter et informer les citoyens sur les pratiques sécuritaires à adopter, font que la Régie est proactive dans ses actions de prévention.

La semaine de prévention des incendies s'est déroulée du 6 au 12 octobre sous le thème « *le premier responsable c'est toi* ».

Chaque année au Québec, les incendies causent en moyenne :

- 17 000 appels pour incendies déclarés
- 13 résidences endommagées par le feu chaque jour
- 400 blessés
- 24 000 personnes évacuées
- 2 300 incendies de véhicules
- 200 incendies de bâtiment agricole
- 40 décès liés aux incendies

Près de 49 % des incendies qui se produisent dans les maisons sont liés à une distraction ou à l'erreur humaine.

La connaissance et l'adoption des comportements sécuritaires aident à améliorer la sécurité de tous.

Notre kiosque de prévention était présent à plusieurs événements sur le territoire de la Régie durant l'année, nous permettant de rejoindre un grand nombre de citoyens.

Causes des incendies 2025	Nombre
Barbecue	1
Cendres chaudes	2
Système de chauffage	1
Cuisson	1
Défaillance électrique	5
Indéterminé	5
Surchauffe d'un élément	2
Fausse manœuvre	2
	19
Pertes 2025	
Bâtiments	3 200 000 \$
Contenu	2 300 000 \$



PRÉVENTION INCENDIE

Nous avons mis à jour et produit la 2^e édition de notre « Guide de prévention des incendies » à plus de 7 500 exemplaires. Ce guide est distribué à travers les 10 municipalités membres de la Régie, et rempli de renseignements et consignes fort utiles pour les résidents.

Ce guide est disponible dans tous les hôtels de Ville des municipalités membres et contient une multitude de renseignements sur un grand nombre de sujets, notamment les extincteurs portatifs, les feux d'artifice et le ramonage des cheminées.

Ce guide est également disponible lors de nos événements publics et à notre kiosque de prévention.



Afin d'augmenter la capacité d'intervention de la Régie, nous avons saisi une opportunité en faisant l'acquisition d'une autopompe-citerne pour répondre à un besoin grandissant à la Caserne 3. D'avoir un deuxième véhicule d'intervention à la fois capable de combattre un incendie et de pouvoir servir de véhicule de transport d'eau.



Nous avons également dû remplacer l'autopompe principale de la Caserne 2, en raison d'un bris inattendu de la pompe en début d'année.



Au mois d'octobre, nous avons fait l'acquisition de nouveaux outils de désincarcération pour la Caserne 1. Avec cette acquisition, nous avons uniformisé les outils de désincarcération dans les deux casernes de la Régie qui répond aux appels de désincarcération, facilitant l'entretien et la compatibilité des équipements lors d'interventions d'envergure où les deux casernes se retrouvent sur la même intervention.



La construction de la nouvelle Caserne 1 de Stanstead a débuté en juin 2025. C'est une étape majeure dans la modernisation des installations de la Régie.

Nous anticipons le déménagement au mois de juillet 2026. Les pompiers de la Caserne 1 auront de quoi être fier.



FORMATION ET ENTRAÎNEMENTS

ENTRAÎNEMENTS MENSUELS

Au moins une fois par mois, nos pompiers se rencontrent afin de pouvoir s'entraîner. Différents thèmes sont abordés tout au long de l'année; sauvetage nautique, matières dangereuses, désincarcération, feux de broussailles, feux de véhicules, dangers électriques, appareils respiratoires, etc. De cette façon, les pompiers restent à jour avec leurs connaissances et sont au courant des nouvelles technologies et des nouvelles façons de faire.

INSPECTIONS HEBDOMADAIRES

En plus des entraînements mensuels, nos pompiers sont appelés, selon un horaire établi, à passer à la caserne pour l'inspection hebdomadaire. Lors de ces inspections, l'ensemble des équipements et chacun des véhicules sont passés au peigne fin, afin d'assurer le bon fonctionnement des équipements et de déceler tout bris d'équipements ou réparation nécessaire. De cette façon, nous sommes assurés que tout est à l'ordre, propre et prêt pour la prochaine intervention.



GESTIONNAIRE DE FORMATION

La Régie est gestionnaire de formation accrédité de l'École nationale de pompiers du Québec (ENPQ) depuis sa création en 2018. Nous continuons de travailler avec l'ENPQ pour dispenser la formation à nos membres, mais également aux services de sécurité incendie limitrophes.

À l'automne 2025, nous avons dispensé une formation de désincarcération de 30 heures à plusieurs pompiers des casernes 1,2, et 3.



Au cours de la dernière année, les membres de la Régie ont participé à de multiples activités communautaires dans tous les coins de notre territoire.

- La Fête des voisins (Canton de Hatley)
- La Fête des voisins (Barnston Ouest)
- La fête du Canada (Hatley)
- Marché public (Ayer's Cliff)
- Mémorial parc Weir (Ogden)
- Distribution de bonbons d'Halloween
- Jour du Souvenir (North Hatley)
- Relais Christian Vachon
- Fête du père Noël (North Hatley et Canton de Stanstead)

Nous avons aussi tenu deux événements de portes ouvertes à la Caserne 2 et à la Caserne 4. Ces activités ont été très bien assistés et celui à la Caserne 4 coïncidait avec la semaine de la prévention des incendies au mois d'octobre.



La Régie a tenu une soirée de reconnaissance pour l'ensemble des pompiers ayant cumulé plus de vingt (20) ans de service. Entourée des membres de leurs familles, des amis et de leurs collègues pompiers, la cérémonie de remise des médailles du gouverneur général du Canada pour services distingués a eu lieu au centre communautaire de Hatley au mois de novembre.



16 pompiers provenant des quatre (4) casernes de la Régie ont été honorés pour leurs contributions et leur dévouement à la sécurité de nos communautés. Plus de 530 années de service ont été soulignées et reconnues. Bravo!



PARTENARIATS

Au mois de septembre, la Régie a renouvelé ses ententes de réciprocité avec les services incendies de Waterville, Compton et la Régie incendie de Coaticook. Nous sommes contents de pouvoir nous entraider et compter sur la collaboration de nos voisins en cas de besoin. Au cours de l'année prochaine, nous travaillons à renouveler les ententes avec les autres services limitrophes, soit, les services de sécurité incendie des villes de Magog et Sherbrooke.

